

Befragung zum Thema IT-SYSTEMBETREUUNG an SCHULEN in Österreich.

Bitte nehmen Sie an dieser Umfrage teil, wenn Sie mit schulischer IT-Systemadministration (Beschaffung und Wartung der IT-Systeme und Gerätschaften) zu tun haben, oder zu tun hatten.

Diese Befragung soll einen Überblick und ein Stimmungsbild zu diesem Dauerbrenner liefern und dauert nicht lange. Die Rohdaten und Erstauswertungen werden Ihnen vor Ende des Schuljahres auf www.informatiklehrer.at oder per Aussendung (Reg.User) zur Verfügung gestellt.

Die Begriffe IT-Systembetreuer und IT-Kustode werden im Folgenden gleichbedeutend behandelt.

mfg Christian Graf, www.informatiklehrer.at christian.graf@informatiklehrer.at

1. Die derzeitige Regelung für die IT-Betreuung an Ihrer Schule/Institution ist aus Ihrer Sicht zufriedenstellend

[Weitere Details](#)

● ja	58
● eher ja	195
● eher nein	135
● nein	116
● keine Angabe	8



2. Sind Sie weiblich/männlich?

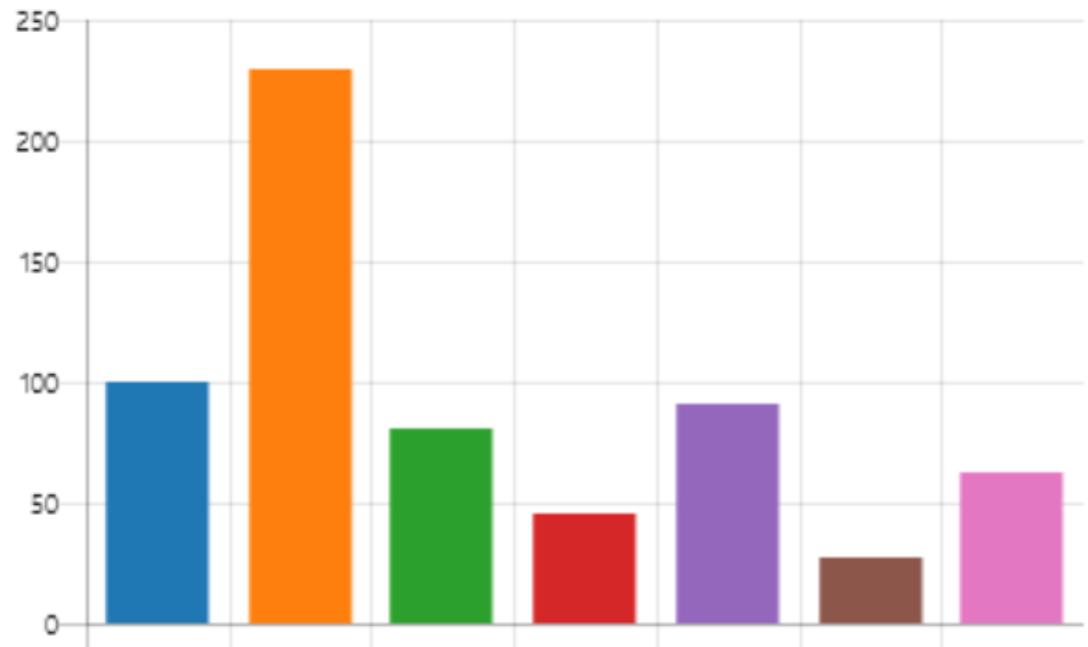
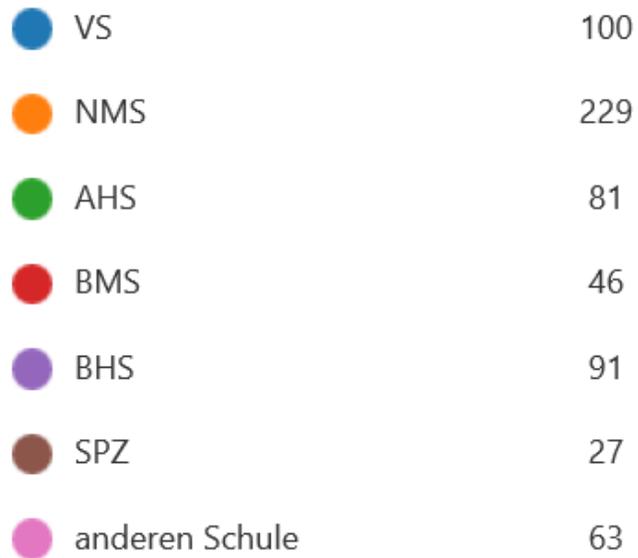
[Weitere Details](#)

● weiblich	144
● männlich	372



3. Sie unterrichten in einer/betreuen eine ...

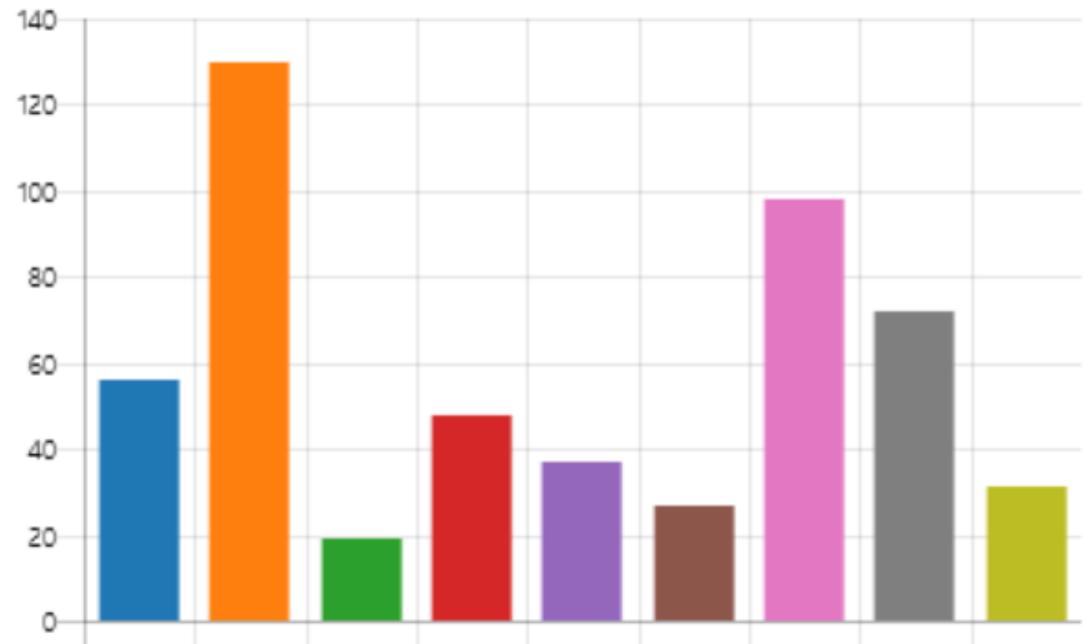
[Weitere Details](#)



4. In welchem Bundesland arbeiten Sie?

Weitere Details

● Wien	56
● Niederösterreich	130
● Burgenland	19
● Steiermark	48
● Kärnten	37
● Salzburg	27
● Oberösterreich	98
● Tirol	72
● Vorarlberg	31



5. Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?

Weitere Details

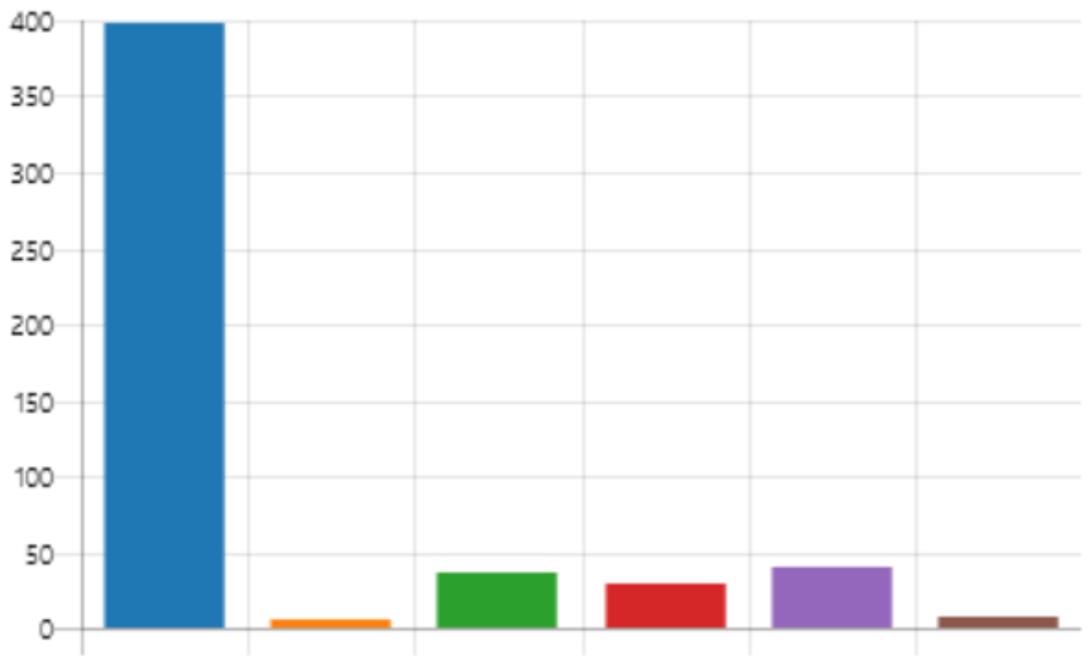
● 21 bis 30	51
● 31 bis 40	100
● 41 bis 50	150
● 51 bis 60	168
● über 60	47



6. Wie viele Schulen betreuen Sie?

[Weitere Details](#)

● nur die eigene	399
● eine Fremdschule	5
● die eigene und eine Fremdsch...	36
● 3 – 5 Schulen	29
● 6 und mehr Schulen	40
● Sonstiges	7



7. Seit wie vielen Jahren sind Sie schon IT-Kustode/in? (Falls Sie mehrere Schulen betreuen, geben Sie bitte die längste Zeitdauer an.)

[Weitere Details](#)

1 - 3 Jahre	103
4 – 9 Jahre	145
10 – 14 Jahre	83
15 und mehr Jahre	174
Ich war einmal Systembetreuer	11



8. Sind Sie bei der Arbeit als IT-Kustode/In alleine?

[Weitere Details](#)

ja	296
nein	220



9. Wie würden Sie Ihr Ansehen als IT-Kustode/in innerhalb des Lehrkörpers einschätzen? (Vergeben Sie bitte Schulnoten.)

[Weitere Details](#)

516

Antworten

2.16 Durchschnittliche Bewertung 2.16

10. Bekommen Sie, wenn nötig, außerschulische Unterstützung (z.B. IT-Firma, IT-Spezialist, Landesbetreuer, ...)?

[Weitere Details](#)

● ja	459
● nein	57



11. Wie oft benötigen Sie zusätzliche Unterstützung?

Weitere Details

● 1 mal pro Woche	30
● 1 – 2 mal pro Monat	122
● mehrmals pro Jahr	257
● 1 mal pro Jahr	79
● nie	28



12. Wenn es an Ihrer Schule eine zweite Person mit Interesse am IT-Kustodiat gäbe, würden Sie das Kustodiat ...

Weitere Details

● unbedingt selbst behalten	49
● wahrscheinlich selbst behalten	106
● aufteilen	241
● eher abgeben	70
● unbedingt abgeben	50



13. Die für Sie zur Verfügung stehende Abgeltung (Abschlag-, Wochenstunden bzw. finanzielle Abgeltung) ist ...

[Weitere Details](#)

● mehr als genug	5
● bedarfsgerecht	138
● knapp	151
● deutlich zu gering	222



14. Wird an Ihrer Schule durch die zur Verfügung gestellten IT-Betreuer Stunden der Gesamtstudentenopf (auf Kosten von Unterrichtsstunden) belastet?

[Weitere Details](#)

● ja	250
● nein	266



15. Finden Sie diese Regelung gut?

[Weitere Details](#)

● ja	165
● nein	229
● trifft auf unsere Schule nicht zu	122



16. Die Schulleitung unterstützt Sie als IT-Kustode/in bei Ihrer Tätigkeit ...

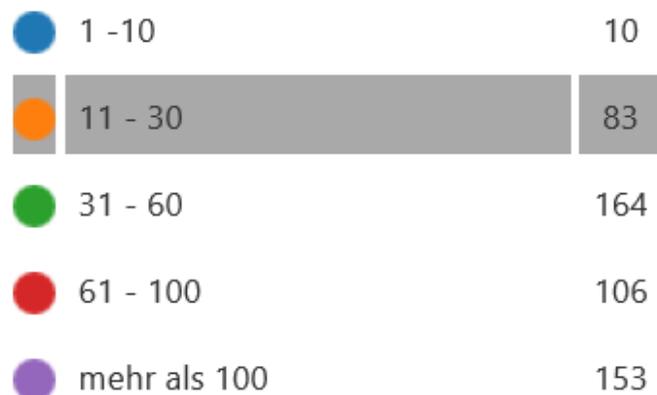
[Weitere Details](#)

● sehr	202
● angemessen	206
● wenig	78
● gar nicht	30



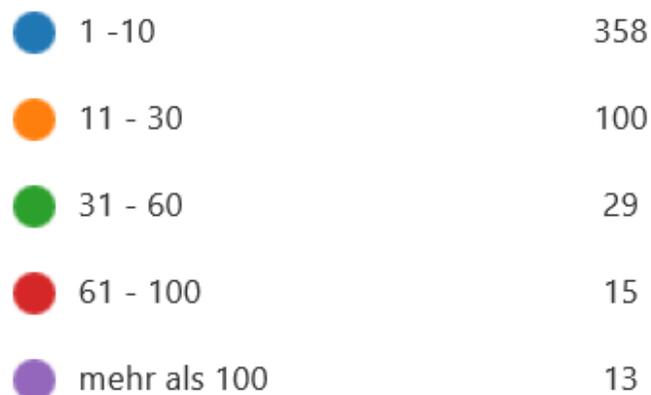
17. Wie viele Computer müssen Sie in Ihrer Tätigkeit als IT-Kustode/in betreuen? (Falls Sie mehrere Schulen betreuen, wählen Sie bitte die durchschnittliche Anzahl pro Schule)

[Weitere Details](#)



18. Wie viele Tablets müssen Sie in Ihrer Tätigkeit als IT-Kustode/in betreuen? (Falls Sie mehrere Schulen betreuen, wählen Sie bitte die durchschnittliche Anzahl pro Schule)

[Weitere Details](#)



19. Die IT-Ausstattung in unserer Schule/Institution ist Note 1 bis 5

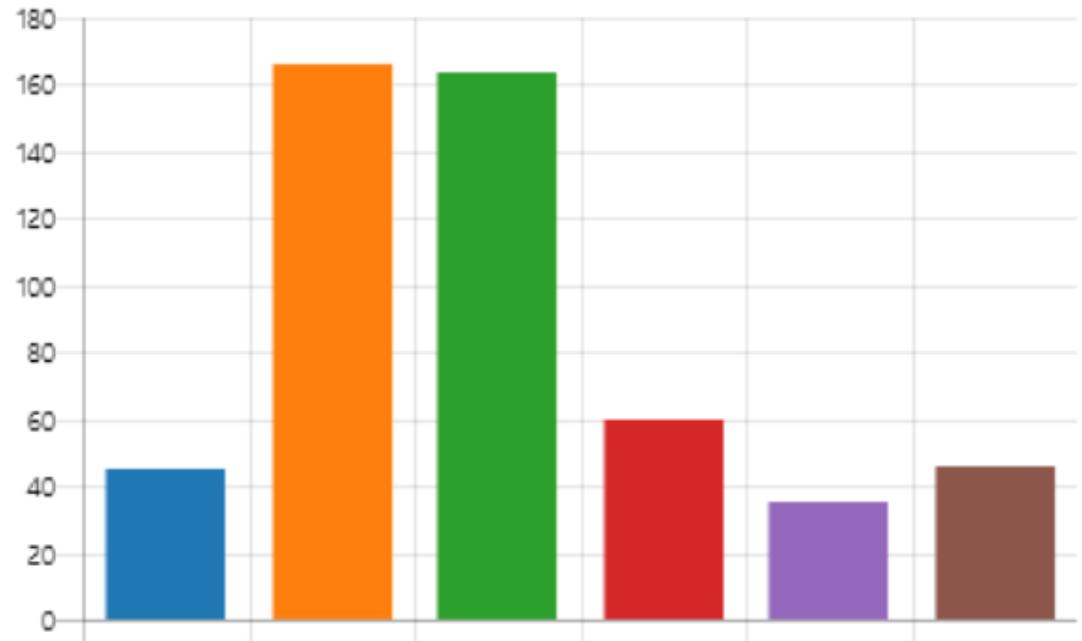
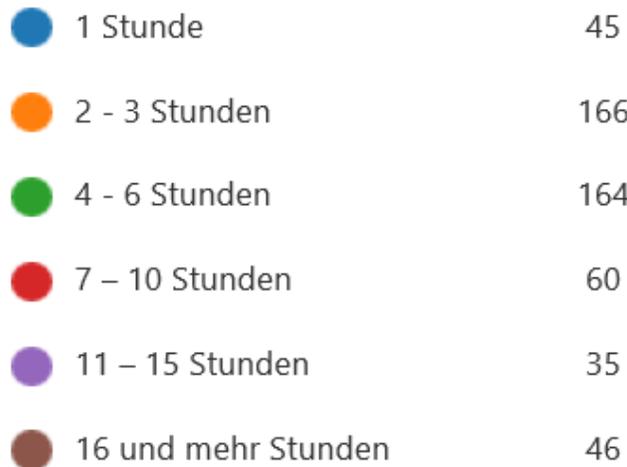
Weitere Details

● 1	90
● 2	208
● 3	154
● 4	49
● 5	15



20. Wie hoch ist Ihr tatsächlicher Arbeitsaufwand als IT-Kustode/in durchschnittlich pro Woche?
(Falls Sie mehrere Schulen betreuen, wählen Sie bitte die durchschnittliche Arbeitsleistung pro Schule.)

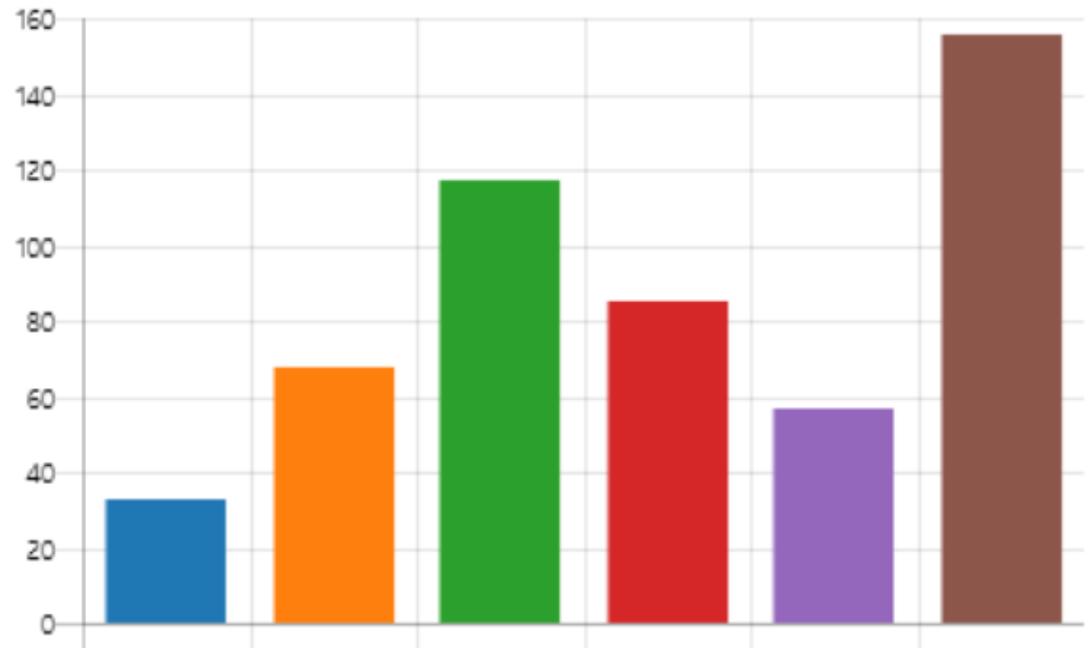
[Weitere Details](#)



21. Verrichten Sie auch in der unterrichtsfreien Zeit (z.B. Ferien) Tätigkeiten als IT-Kustode/in? (Falls Sie mehrere Schulen betreuen, wählen Sie bitte die durchschnittliche Zeit pro Schule.)

[Weitere Details](#)

● nein	33
● ja, ca. 1 – 10 Stunden pro Jahr	68
● ja, ca. 11 – 20 Stunden pro Jahr	117
● ja, ca. 21 – 30 Stunden pro Jahr	85
● ja, ca. 31 – 40 Stunden pro Jahr	57
● mehr als 40 Stunden pro Jahr	156



22. Wie viele Computer stehen in Ihrer Stammschule für administrative Zwecke zur Verfügung?

[Weitere Details](#)

● 1 -2	137
● 3 - 4	147
● 5 - 6	102
● 7 - 10	61
● 11 und mehr	69



23. Die Internet-Bandbreite bei uns ist

[Weitere Details](#)

● 0-10 Mbit	32
● 10-50 Mbit	169
● 50-100 Mbit	195
● über 100 Mbit	120



25. Gibt es für Sie als IT-Kustode/Kustodin genügend Fortbildungsmöglichkeiten?

[Weitere Details](#)

● ja	250
● nein	266



26. Welche Fortbildungsvariante(n) ist (sind) für Sie effektiv?

[Weitere Details](#)

● Selbststudium	361
● Seminare an der Pädagogisch...	316
● Zusatzstudium an der Uni	63
● Kurse von anderen Anbietern	221



27. Wer sollte Ihrer Meinung nach die Computer an Ihrer Schule betreuen? (Mehrfachantworten sind möglich)

[Weitere Details](#)

● Lehrer/in der Schule	159
● Regionalbetreuer/in	135
● Fremdperson/Firma	71
● Lehrer/in der Schule + Fremd...	364



28. Halten Sie es für möglich, dass NUR eine Firma, oder ein externer Betreuer/in Ihre Aufgaben für einen reibungslosen Unterrichtsablauf übernehmen könnte?

[Weitere Details](#)

● ja	113
● nein	403



29. Wie zufrieden sind Sie mit den Weiterbildungsangeboten für IT-Kustoden/innen? (Bereich 1 - Angebotsvielfalt)

[Weitere Details](#)

516

Antworten



Durchschnittliche Bewertung 1.97

30. Wie zufrieden sind Sie mit den Weiterbildungsangeboten für IT-Kustoden/innen? (Bereich 2 - Anzahl von Veranstaltungen)

[Weitere Details](#)

516

Antworten



Durchschnittliche Bewertung 1.94

31. Wie zufrieden sind Sie mit den Weiterbildungsangeboten für IT-Kustoden/innen? (Bereich 3 - Qualität der Veranstaltungen)

[Weitere Details](#)

516

Antworten



Durchschnittliche Bewertung 2.31

32. Ich wünsche mir für die Zukunft ...

[Weitere Details](#)

● eine Abgeltung nach Zeitaufw...	177
● eine Abgeltung nach betreute...	150
● eine Betreuung durch eine Fir...	111
● fix verrechnete Stunden in der...	80
● fix verrechnete Stunden in der...	206
● So wie es jetzt ist passt es	124

